

レンタカーのご利用にあたって ご利用の前に必ずお読みください。

○ 営業時間

営業時間外の対応はできかねます。

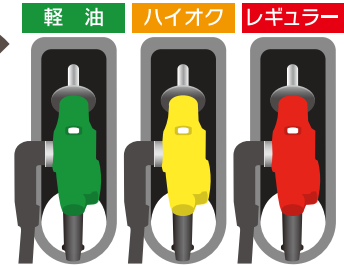
予定返却時間に帰着できない場合は、あらかじめ出発店舗にご確認ください。

**無断延長の場合、
すべての補償制度が
適用できません!**

○ 満タン返し

燃料は貸出時に満タンにしております。
ご返却時も満タンでお返しください。また、ご給油の際は**正しい油種**であることをご確認ください。

● 返却店舗から半径5km圏内の最終給油地で発行されたレシートをご提示ください。



ご給油時は油種に間違いがないか必ずご確認ください。

保険・補償制度のご案内

対象車種クラス	補償コース	対人補償	対物補償	車両補償	人身傷害補償	★ノンオペレーションチャージ(NOC)		事故発生時ご負担金	その他ご負担金
						自走可能	自走不能		
JSKN,JS,JA,JC,JD,EA,EC,EM,M,MV,SUV1,VSS,VA,VB,VC,TSS,TA,TB,C-K,C-J等	免責補償非加入コース	0円	最大5万円	最大5万円	0円	3万円	5万円	最大15万円	実費ご負担
	免責補償加入コース	0円	0円	0円	0円	3万円	5万円	最大5万円	実費ご負担
	怒り セーフティパックコース	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円
JE,JG,EWA,WA,WB,WC,SUV2,SUV3,TEA,TF2,C-W,MA等	免責補償非加入コース	0円	最大5万円	最大10万円	0円	5万円*	7万円*	最大22万円*	実費ご負担
	免責補償加入コース	0円	0円	0円	0円	5万円*	7万円*	最大7万円*	実費ご負担
	怒り セーフティパックコース	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円	0円

※スペシャルティクラス:★ノンオペレーションチャージ(NOC)自走可能の場合7万円、自走不能の場合10万円のご負担。事故発生時のご負担金 免責補償非加入コース最大25万円、免責補償加入コース最大10万円発生。

2026年3月31日までの予約受付分は、★ノンオペレーションチャージ(NOC)は自走可能の場合2万円、自走不能の場合5万円のご負担でございます。

セーフティパックコースが適用できるケース

- パンク修理
- タイヤ交換
- ホイールキャップの紛失・損害
- チェーンによる損傷
- バッテリーあがり
- 飛び石
- ミラーの損傷、ミラーのガラス破損、フロントガラスの損傷
- ※道路交通法違反状態で店舗に返却された場合は、自走不能と判断しNOCが発生します。
- ★ノンオペレーションチャージ(NOC)

全てのコースが適用できないケース

- 事故現場から警察及び貸渡し店舗に事故の届け出を怠った場合(事故証明がない場合) ※当て逃げ加害、被害含む
- 当社にお申し出のない運転者による事故の場合
- 「無免許運転」、「飲酒運転」、「薬物使用運転」、「又貸し」等による事故の場合
- その他保険約款の免責事項に該当する事故の場合
- 室内の汚損(動物、食べ物、禁煙車で喫煙(電子タバコ含む)等)
- 借受期間を無断延長して起こした事故の場合
- 当社の許可なく、無断で示談を行った場合
- 当社の貸渡約款に違反して発生した事故の場合
- カギを付けたまま駐車し盗難にあった場合
- 装備品の紛失・損傷

補償は適用できるがご負担が発生するケース

- ロードサービスの有料メニューを利用した場合(限度額を超えるレッカー代等)
- 補償限度額を超える損害
- 油種間違いをされた場合、車両補償(車両免責額)と★ノンオペレーションチャージ(NOC)自走不能項目の金額がご負担として発生。

★ノンオペレーションチャージ(NOC): 万一当社の責任によらない事故・盗難・故障・汚損等が発生し、車両の修理・清掃等が必要となった場合、その期間中の営業補償の一部として当社で定める金額をその損傷等の程度や修理等の所要時間にかかわらず申し受けます。

基本補償のご案内

対人補償

(他人を死傷させた場合)

1名限度額 無制限

自賠責保険を含む

※死亡による損害は最高3,000万円、後遺障害による損害は最高4,000万円、傷害による損害は最高120万円。

対物補償

(他人の車や物に損害を与えた場合)

1事故限度額 無制限

免責額5万円

車両補償

(貸出し車両に損傷を与えた場合)

1事故限度額 車両時価

免責額5万円 or 免責額10万円

※JE以上の乗用車、エコカーのEWA、WA以上のミニバン・ワゴン・SUV2・SUV3、福祉車両のC-W、マイクロバス、TEA以上のトラックは免責額10万円。

人身傷害補償

(搭乗者が死傷された場合)

1名につき 限度額3,000万円

※搭乗者の自動車事故によるケガ(死亡・後遺傷害を含みます)につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。
※限度額3,000万円: 損害額は保険約款に定める基準に従い算出します。搭乗者傷害補償にて対応する地域もございます。

事故・故障が発生した場合、以下の対応をお願いします。



違法駐車について

駐車違反の取り締まりが厳しくなっています!!

万一駐車違反をされた場合、返却までに必ず警察署への出頭と反則金の納付をお願いします。

確認の為ご返却時に「警察署で受け取った書類」と「領収印のある納付書」を営業所にご提示ください。ご返却時に、交通反則告知書・納付書を確認できない場合は下記の金額をお支払いいただきます。

普通自動車 25,000 円

中・大型自動車 30,000 円



駐車違反処理を実施していない、または弊社が定める駐車違反金をお支払いいただけない場合、全国レンタカー協会情報管理システムに登録する等の措置をとるものとします。

事故内容メモ欄

※警察への届出がない場合は保険適用が受けられませんので必ず届け出てください。
※当事者間では絶対に示談しないでください。

事故内容	○をつける	対物(車)	対物(物)	車両(自損)	対人
事故日時		月	日	午前・午後	時 分頃
事故場所					
事故の相手方	フリガナ				
	氏名			男 女	年齢 歳
	住所				
	電話番号	自宅		携帯電話	
車種	車番			車種	
	保険会社			証券番号	
届出警察				担当官 TEL	
病院名				TEL	
負傷者名					
備考欄					